Switchover Help Scheme: Urdu

ٹیلیویژن کی موجودہ نشریات کی ڈیجیٹل نشریات میں منتقلی کے سلسلے میں امدادی سکیم

درج ذیل میں سے کسی ایک کی صورت میں ہم آپ کے ٹیلیویژن کی موجودہ نشریات کو ڈیجیٹل نشریات میں منتقل کرنے میں مدد کر سکتے ہیں:

- ☆ آپ 75 سال سے زیادہ عمر کے ہوں، یا
- ☆ آپ چھ ماہ یا اس سے زیادہ عرصے سے ایک کیئر ہوم (نگہداشتی رہائش) میں رہ رہے ہوں، یا
- ☆ آپ کو معذوری کا کوئی بینیفٹ ملتا ہو (یا مل سکتا ہو)، یا
- ☆ آپ ایک نابینا شخص یا کم بینائی رکھنے والے کے طور پر رجسٹرڈ ہوں

ٹیلیویژن کی موجودہ نشریات کو ڈیجیٹل نشریات میں منتقلی کے سلسلے میں مدد دستیاب ہے

برطانیہ بھر میں بہت جلد ٹیلیویژن کی نشریات ڈیجیٹل یعنی جدید ٹیکنالوجی کے ذریعے کی جائیں گی اور آپ کے علاقے میں روایتی طریقے کی یعنی اینالاگ نشریات کو بند کر دیا جائے گا۔ اگر اس تبدیلی کے بعد آپ کے پاس ڈیجیٹل ٹی وی نہیں ہوگا تو آپ اپنی موجودہ ٹی وی نشریات کو کھو دیں گے۔ لیکن فکر کی ضرورت نہیں۔ منتقلی کی سوئچ اوّر سکیم آپ کی مدد کے لیئے موجود ہے۔

منتقلی کی سوئچ اوّر امدادی سکیم کیا کرتی ہے؟

ہم اُن لوگوں جو اس سکیم کے تحت حقدار ہوں کے ہاں ایک ٹیلی ویژن سیٹ کو ڈیجیٹل میں تبدیل کرنے میں مدد کریں گے۔ اگر آپ اس کے حقدار ہوں تو ہم آپکو عیاں طور پر اور سادہ زبان میں سمجھائیں گے کہ ڈیجیٹل ٹی وی کیا ہوتا ہے۔ ہم آپ کو دستیاب مختلف راستے اختیار کرنے کے بارے میں بتائیں گے۔ ہم آپ کے گھر میں آپ کی ضرورت کے مطابق آلات نصب کر سکتے ہیں۔ اور ہم اس بات کا یقین کریں گے کہ آپ اس بات پر پوری طرح سے خوش و مطمئن ہوں کہ یہ کیسے کام کرتا ہے۔

مُجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میرے پاس ڈیجیٹل ٹی وی ہے یا نہیں؟

اگر آپ کے ہاں کسی ٹی وی میں پانچ سے زیادہ چینل ہوں تو آپ کے پاس شاید ڈیجیٹل ٹی وی پہلے ہی سے موجود ہے۔ اگر ایسا نہ ہو تو ہم آپ کی مدد کریں گے۔ ہم آپ کے لیئے ڈیجیٹل منتقلی کو آسان بنائیں گے اور آپ کو اپنا ٹی وی بھی تبدیل نہیں کرنا پڑے گا۔

Switchover Help Scheme: Urdu

switchover help scheme

کیامیں اس کا حقدار ہوں؟

درج ذیل کی صورت میں ہم آپ کی مدد کرسکتے ہیں:

- ☆ آپ 75 سال یااس سے زیادہ عمر کے ہوں، یا
- ☆ آپ چھ ماہ یااس سے زیادہ عرصے سے ایک کیئر ہوم (نگہداشتی رہائش) میں رہ رہے ہوں، یا
- ☆ اگر آپ کو معذوری کا کوئی بینیفٹ ملتا ہو (یا مل سکتا ہو) جیسا کہ
  - ڈس ایبلیٹی لیونگ الاؤنس یا
  - اٹینڈنس یا کانسٹینٹ اٹینڈنس الاؤنس یا
  - موبیلٹی سپلیمنٹ یا
- ☆ اگر آپ ایک نابینا شخص کے طور پر رجسٹرڈ ہوں یا کم بینائی رکھتے ہوں

کیا مُجھے اس کے لیئے ادائیگی کرنی پڑے گی؟

ہمیں آپ کو درج ذیل کے لیئے **£40** ادا کرنے ہوں گے:

- ☆ آسانی سے استعمال کیا جاسکنے والا سامان جو آپ کی ضروریات کے مطابق ہو
- ☆ ضروری آلات کو نصب کرنے میں مدد
- ☆ اگر آپ کو ضرورت ہو تو اور اگر ہم لگا سکتے ہیں تو ایک نیا ایریئل یا ڈش نصب کی جائے (کُچھ لوگوں کے لیئے اس سروس کے لیئے اضافی لاگت ہو سکتی ہے)
- ☆ استعمال کرنے کا طریقہ اور اس سے مانوس ہو جانے تک اس کے استعمال کے دوران مسائل کی صورت میں امدادی رابطے کا نمبر

درج ذیل کے لیئے یہ سروس مُفت میں دستیاب ہے:

- ☆ اگر آپ کو پینشن کریڈٹ، انکم سپورٹ یا انکم سے متعلقہ جاب سیکر الاؤنس ملتا ہو۔

اضافی لاگت پر دیگر طریقہ کار بھی دستیاب ہیں جن کے بارے میں ہم آپ کو بتائیں گے۔

Switchover Help Scheme: Urdu

مُجھے اب کیا کرنا چاہیئے؟

اگرآپ منتقلی کی سوئچ اوّرامدادی سکیم کے حقدار ہیں تو ہم آپ کومناسب وقت پر یہ پوچھنے کے لیئے لکھیں گے کہ آیا آپکو ہماری مدد کی ضرورت ہے یانہیں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیے کہ یہ مدد حاصل کرنے کے لیئے یہ ضروری ہے کہ آپ کے پاس ٹی وی لائسنس ہو(یہ 75 سال سے زیادہ عمر کے لوگوں کے لیئے مُفت ہوتا ہے)

کیا آپ کسی اور شخص کو جانتے ہیں جسے مدد کی ضرورت ہو؟

ہوسکتا ہے کہ آپ کے کوئی دوست یارشتہ دار یا آپ کی مقامی آبادی میں آپ کے جاننے والے کوئی شخص ہوں جن کو اس منتقلی کے سلسلے میں مدد کی ضرورت ہو۔اگر ایسا ہے تو برائے مہربانی یہ معلومات اُن تک پہنچائیں۔

مزید معلومات کے لیئے ہمیں اس نمبر پر فون کیجئے 0800 40 85 900 یا انٹرنیٹ پر اس پتہ پر رجوع کیجئے www.helpscheme.co.uk

امدادی لائین صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک اور ہفتے کے ساتوں دنوں کھلی ہوتی ہیں۔

منتقلی کی سوئچ اوّرامدادی سکیم بی بی سی حکومت کے ساتھ ایک معائدے کے تحت چلا رہی ہے۔ہم اُن عمر رسیدہ اور معذور افراد کی مدد کرتے ہیں جن کو ڈیجیٹل ٹی وی کی منتقلی کے دوران مشکلات کا سامنا ہو۔

منتقلی کی سوئچ اوّرامدادی سکیم کی منتظم کمپنی کا نام و پتہ کی تفصیلات یہ ہیں: ای اے جی اے(eaga)پی ایل سی، ای اے جی اے ہاؤس، آرچ بولڈ ٹیرس، نیوکاسل آپان ٹائین۔این ای 2 1 ڈی بی۔کمپنی رجسٹریشن نمبر ہے 3858865، (پتہ انگریزی میں) eaga plc, eaga House, Archbold Terrace, Newcastle upon Tyne, NE2 1DB